

# Dichiarazione di Accessibilità

**Colgate-Palmolive Company** e le sue società affiliate si impegnano a rendere i propri siti web accessibili, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a i siti di seguito indicati:

<https://www.colgate.it>

<https://www.colgateprofessional.it>

<https://www.colgatepalmolive.it>

<https://www.hillspet.it>

<https://www.elmex.it>

<https://www.hillsvet.it>

[https://learn.hillsvet.com/it\\_IT](https://learn.hillsvet.com/it_IT)

<https://www.hills4me.it>

<https://www.meridol.it>

<https://learn.colgateprofessional.it>

<https://proshop.hillsvet.it>

<https://it.filorga.com>

(di seguito, i "Siti")

## Stato di conformità

Questi Siti sono parzialmente conformi ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

I contenuti elencati di seguito non sono accessibili per i seguenti motivi: a) inosservanza della Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Sebbene ci impegniamo a rendere il nostro sito web completamente accessibile, alcuni contenuti non soddisfano ancora gli standard richiesti. I problemi di accessibilità noti sono riassunti di seguito

- **Immagini e testo alternativo (WCAG 1.1.1):** Alcuni elementi visivi e immagini sono privi di descrizioni testuali, il che potrebbe impedire agli screen reader di trasmettere accuratamente il loro contenuto visivo.
- **Struttura e marcatura del documento (WCAG 1.3.1):** Alcune intestazioni, moduli e liste di contenuti mancano della struttura semantica necessaria affinché le tecnologie assistive possano interpretare correttamente le relazioni tra i contenuti.
- **Contrasto del testo (WCAG 1.4.3):** Specifici elementi testuali non soddisfano i rapporti di contrasto minimi richiesti rispetto ai loro sfondi, compromettendo la leggibilità per gli utenti ipovedenti.
- **Contrasto dell'interfaccia utente (WCAG 1.4.11):** Alcuni indicatori visivi, elementi interattivi e bordi dei campi di input non presentano un contrasto cromatico sufficiente rispetto agli elementi adiacenti.
- **Contesto dei link (WCAG 2.4.4):** Lo scopo di alcuni link isolati (come "Scopri di più" o "Clicca qui") non può

essere compreso appieno basandosi esclusivamente sul testo del link stesso.

- **Intestazioni ed etichette dei campi (WCAG 2.4.6):** Un piccolo numero di intestazioni di pagina ed etichette di input non descrive in modo esaustivo lo scopo o l'inserimento di dati richiesto per le rispettive sezioni.
- **Componenti interattivi (WCAG 4.1.2):** Alcune funzionalità interattive personalizzate — come pop-up, menu e pannelli comprimibili — non comunicano in modo costante il proprio nome, ruolo o stato alle tecnologie assistive.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **22 settembre 2026** a seguito di un'autovalutazione effettuata direttamente dal Gruppo Colgate-Palmolive.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Accogliamo con piacere i vostri feedback sull'accessibilità del nostro sito web. Potete contattarci per segnalare problemi di accessibilità, richiedere informazioni sui contenuti esenti o condividere suggerimenti per il miglioramento.

Per inviare una segnalazione o una richiesta, potete contattarci direttamente tramite il nostro modulo di contatto aziendale generale: Modulo di contatto aziendale: [Contattaci](#)

Cosa includere nella segnalazione

Per aiutarci a indagare e risolvere il problema in modo efficiente, vi preghiamo di includere i seguenti dettagli nella vostra comunicazione:

- **URL della pagina:** il link diretto alla pagina web oggetto della segnalazione.
- **Descrizione del problema:** una descrizione dettagliata della barriera di accessibilità o del problema riscontrato.
- **Dettagli tecnici:** il dispositivo (es. iPhone, PC Windows) e il browser web (es. Chrome, Safari) utilizzati al momento in cui si è verificato il problema.

Tutte le comunicazioni inviate tramite questi canali vengono esaminate dal nostro referente per la conformità digitale per garantirne una rapida presa in carico e risoluzione.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it/form/difensore-civico-digitale>

## Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione dei Siti:  
Settembre 2026
2. Sono stati effettuati i test di usabilità? no
3. CMS utilizzato per i Siti: Adobe Experience Manager (AEM)