



Qualità, consistenza e gusto  
garantiti al 100% o sarai rimborsato

## Come ottenere il rimborso

Se il tuo animale non ha gradito il nostro prodotto potrai richiederne il rimborso. La garanzia è valida in Italia su tutti i marchi Hill's (**Science Plan, Prescription Diet**) venduti presso i negozi specializzati.

## Regolamento

Il prodotto dovrà essere restituito presso il punto vendita dove è stato acquistato. La garanzia è valida se utilizzata entro 7 giorni dall'acquisto, comprovato dallo scontrino. Il termine di 7 giorni decorre dalla data indicata sullo scontrino (sono inclusi nel conteggio i giorni festivi). La suddetta cartolina dovrà essere compilata in tutte le sue parti, firmata e spedita al seguente indirizzo: **Hill's Pet Nutrition srl - Soddisfatti o Rimborsati Viale Alexandre Gustave Eiffel 15, 00148 Roma**

Per ricevere il rimborso occorre inviare insieme alla cartolina:

- Scontrino fiscale in originale
- Prova d'acquisto del prodotto (codice a barre)
- La fotocopia di un documento d'identità valido

La Società si riserva di limitare/escludere l'operatività della garanzia, dopo il primo reso, qualora rilevasse comportamenti contrari a buona fede.



Nome\* \_\_\_\_\_

Cognome\* \_\_\_\_\_

Via\* \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Città\* \_\_\_\_\_

CAP\* \_\_\_\_\_ Provincia\* \_\_\_\_\_ Tel.\* \_\_\_\_\_

E-mail\* \_\_\_\_\_

Nome del prodotto \_\_\_\_\_

Confezione da \_\_\_\_\_ g/kg

• É la prima volta che il tuo cane/gatto mangia Hill's? Si  No

• É la prima volta che mangia questo prodotto? Si  No

Per quale motivo non l'ha gradito? \_\_\_\_\_

Dove l'hai acquistato?\* Nome negozio/clinica \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Quanto l'hai pagato?\* \_\_\_\_\_

Per ottenere il rimborso indica le tue coordinate bancarie:

Bonifico su CC Banca\* \_\_\_\_\_

IBAN\* \_\_\_\_\_

Intestato a\* \_\_\_\_\_

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** Ai sensi degli art. 13 del Regolamento dell'Unione Europea n.679/2016 (GDPR) ti informiamo che i tuoi dati personali saranno trattati con modalità prevalentemente cartacee ed elettroniche da Hill's Pet Nutrition Italia Srl - titolare del trattamento - Viale Auguste Gustave Eiffel 15, 00148 Roma (RM), per lo svolgimento delle attività strettamente legate all'iniziativa "**Qualità Garantita al 100%\_Soddisfatti o Rimborsati**". Inoltre, i tuoi dati personali saranno trattati per temperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge, vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE, e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati contrassegnati con l'asterisco sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà a Hill's di procedere al rimborso richiesto e di adempiere a norme di legge. Tali dati saranno utilizzati per il periodo strettamente necessario allo svolgimento delle summenzionate attività fatta salva l'ipotesi di conferimenti o richieste dell'interessato nello stesso arco di tempo. I dati facoltativi verranno anonimizzati ed utilizzati a fini statistici.

La informiamo, inoltre, che in esecuzione delle attività collegate all'iniziativa, Hill's potrà comunicare i suoi dati personali ad altre società appartenenti al Gruppo Colgate-Palmolive, aventi sede al di fuori del territorio nazionale, sia in altri stati membri dell'Unione Europea che in paesi terzi. In ogni caso, il trasferimento dati al di fuori dell'UE avverrà solo verso Paesi che garantiscono una tutela adeguata al soggetto interessato in base ad una decisione della Commissione Europea e/o in conformità alle garanzie adeguate previste dal GDPR (artt. 44-49).

La nostra Privacy Policy è disponibile sul sito [www.hillspet.it/legal-statement-and-privacy-policy](http://www.hillspet.it/legal-statement-and-privacy-policy). Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al Titolare al suddetto indirizzo postale, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati, portabilità dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, nonché richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti che, per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_